



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Gianluca Ghiselli

Istruzione e formazione

Da 02/2006 a 04/2007

Master di II livello in Management delle Aziende Sanitarie presso il Dipartimento di Economia Aziendale “E.Giannessi” della Facoltà di Economia dell’Università di Pisa, conseguito in data 27/04/2007.

Lo scopo del corso è quello di offrire un percorso di alta formazione e approfondimento nelle discipline inerenti il governo strategico e la gestione delle Aziende sanitarie.

Project Work finale: “*ICT in Sanità. I Medici di famiglia e le nuove tecnologie*”.

Project Work intermedio: “*Metodologia per la valutazione dei Sistemi Informativi Aziendali*” [lavoro vincitore del Master Game 2006]

1993 – 2004

Laurea quadriennale vecchio ordinamento in Scienze Politiche, conseguita presso l’Università di Pisa in data 06/12/2004; voto di laurea: 100/110.

1983 – 1988

Diploma di “Ragioniere Programmatore” conseguito presso il Istituto Tecnico “F. Carrara” di Lucca nell’anno 1988.

Esperienza lavorativa

Dal 27/12/1993 a oggi:

Vincitore di concorso c/o **Usl n.° 6 di Lucca**, divenuta successivamente **Az. USL n.° 2 di Lucca**, in qualità di Assistente tecnico Programmatore, qualifica ex. VI° livello, presso la Direzione Generale di Lucca – Uo. Tecnologie e Procedure Informatiche, Lucca. Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d’orario tempo pieno.

Dal 01/02/2003 assume la qualifica di Collaboratore Informatico, cat. D a seguito di concorso che ricopre fino al 30/09/2008. Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d’orario tempo pieno.

Dal 01/10/2008 assume la qualifica di Collaboratore Amministrativo, cat. D a seguito di concorso che ricopre fino al 31/01/2010. Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d’orario tempo pieno.

Dal 01/02/2010 con la stessa qualifica di Collaboratore Amministrativo viene assunto dall’ESTAV Nord-Ovest della Regione Toscana. Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d’orario tempo pieno.

Dal 01/01/2015 l’ESTAV Nord-Ovest viene accorpato con gli altri due ESTAV Regionali assumendo la denominazione di ESTAR. Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d’orario tempo pieno.

Dal 01/12/2015 a seguito di concorso, viene assunto dall'Az. Usl 2 di Lucca, con la qualifica di Collaboratore Amministrativo, cat. D presso U.O. Controllo di Gestione. Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d'orario tempo pieno.

A seguito della fusione aziendale viene trasferito alla U.O. Business Intelligence Reportistica e Flussi Informativi.

Contratto di lavoro a tempo indeterminato. Tipologia d'orario tempo pieno.

Negli anni ha maturato notevole esperienza nella gestione del Centro Unico di Prenotazione che ha seguito e dato supporto a Lucca fin dalla sua realizzazione, nel 1994.

Dal 01/01/2019 risulta vincitore di selezione per Incarico di Funzione Professionale "Cup e Front Office" ambito territoriale Massa Carrara presso U.o. Gestione Cup e Front Office, dove svolge tutt'oggi la sua attività lavorativa, nonché ricopre l'incarico di Dec per il lotto n. 1 – area nord ovest - del contratto per l'affidamento dei servizi di front office da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana.

Dal 02/01/2024 risulta vincitore di selezione per Incarico di Funzione Professionale "Gestione Front Office Zona Valle del Serchio e del Servizio Esternalizzato Area Nord e del Cup Accettatore".

Corsi di docenza

Titolo del Corso Valutazione telefonica.....
Ente OrganizzatoreAz. Usl 2 di Lucca..... Data di
svolgimento..... dal..23/01/2009 al 24/01/2009..... Ore docenza n.16.....
Materia di insegnamento:..La.prenotazione.telefonica:..pregi.e difetti.Gli stakeholder.. crediti ECM n. ..9..

Titolo del Corso Corso di formazione per nuovi operatori Cup SGP
Ente OrganizzatoreAz. Usl 2 di Lucca..... Data di
svolgimento.....19/05/2008..... Ore docenza n.4.....
Materia di insegnamento:.....Gestione applicativo del CUP.....

Titolo del Corso Ticket e piano applicativo aziendale
Ente OrganizzatoreAz. Usl 2 di Lucca..... Data di
svolgimento....07/04/2008 e il 14/04/2008.....Ore docenza n.8.....
Materia di insegnamento:.....Procedura di riscossione del ticket..... crediti ECM n. ...2....

Titolo del Corso La prenotazione tramite call center unico aziendale
Ente OrganizzatoreAz. Usl.Toscana.Nord.Ovest:.....
Data di svolgimento.... 20/02/2023 e il 21/02/2023...Ore docenza n.4.....
Materia di insegnamento:.....Gestione della prenotazione..... crediti ECM n. ...0....

Corsi Formazione

Titolo del Corso ... Formazione specifica per i RES/DEC. Aggiornamento a seguito delle novità normative (nuovo codice degli appalti).
Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da. Az. Usl Toscana Nord Ovest
Date di svolgimento...dal..22/11/2023..... Ore complessive n. ...7...

Modalità di svolgimento: come uditore; con esame finale; crediti ECM7.....

Titolo del Corso ... Il piano di governo aziendale delle liste d'attesa ambulatoriali.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento: ..organizzato.. da..Az. Usl Toscana Nord Ovest

Date di svolgimento...dal..19/10/2023..... Ore complessive n. ...4...

Modalità di svolgimento: come uditore; con esame finale; crediti ECM4.....

Titolo del Corso ... La Gestione Degli Appalti Ai Sensi Dell'art. 26 Del D.Lgs. 81/08.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da. Az. Usl Toscana Nord Ovest

Date di svolgimento...dal..27/10/2022..... Ore complessive n. ...4...

Modalità di svolgimento: come uditore; con esame finale; crediti ECM4.....

Titolo del Corso ... Il Codice Appalti Per Res E Dec Dei Contratti: L'esecuzione Dei Contratti Di Beni E Servizi - Le Norme E I Procedimenti.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da. Az. Usl Toscana Nord Ovest

Date di svolgimento...dal..26/11/2020..... Ore complessive n. ...4...

Titolo del Corso ... Formazione Specifica Per I Rup E I Dec Dei Contratti Di Beni E Servizi Ai Sensi Art. 31 Comma 9 Del Codice Degli Appalti.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da. Az. Usl Toscana Nord Ovest

Date di svolgimento...dal..28/11/2019..... Ore complessive n. ...7...

Modalità di svolgimento: come uditore; con esame finale; crediti ECM7.....

Titolo del Corso ... Progetto Mqf. Miglioramento Qualita' Flussi. Incontro Referenti Di I Livello Flussi Informativi..

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da. Az. Usl Toscana Nord Ovest

Date di svolgimento...dal..07/10/2019..... Ore complessive n. ...3...

Modalità di svolgimento: come uditore; con esame finale; crediti ECM3,90...

Titolo del Corso ... Formazione all'utilizzo del nuovo gestionale di contabilità.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da.Ex Asl 5 Pisa./presso.Pontedera

Date di svolgimento...dal..05/09/2016 al 06/09/2016...il 19/09/2016 il 21/09/2016 e dal 28/09/2016 al 29/09/2016..... Ore complessive n. ...36...

Modalità di svolgimento:come uditore; senza esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Business Object Web Intelligence – Report..Designer.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da.Estar./presso.l'Ospedale.di.Viareggio

Data/e di svolgimento...dal..16/12/2015 al 21/12/2015..... Ore complessive n. ...24...

Modalità di svolgimento:come uditore; con esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Estar parliamone.La Direzione incontra i dipendenti sulla nuova organizzazione

Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da.Estar./Pisa via cocchi

Data/e di svolgimento...dal..05/10/2015..... Ore complessive n. ...3...

Modalità di svolgimento:come uditore; con esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:..organizzato.da.Estav.Nord-Ovest/..Pisa.

Data/e di svolgimento...il...10/06/2014 Ore complessive n. ...4..

Modalità di svolgimento: come uditore; senza esame finale; con 17 crediti ECM.....

Titolo del Corso ... Piattaforme Regionali e Anagrafe

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Estav.Nord-Ovest/..Pisa.

Data/e di svolgimento...dal..10/12/2013...al...12/12/2013..... Ore complessive n. ...16..

Modalità di svolgimento: come uditore; con esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... La normativa Privacy

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Estav.Nord-Ovest/..Pisa.

Data/e di svolgimento...il.12/11/2013 Ore complessive n. ...4..

Modalità di svolgimento come uditore; con esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... WMWare..Infrastructure.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Az. Usl 2 di Lucca/..Lucca...

Data/e di svolgimento...dal.16/11/2010...al...18/11/2010..... Ore complessive n. ...24..

Modalità di svolgimento come uditore; con esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Oracle database 10g administration workshop II.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Az. Usl 2 di Lucca/..Lucca...

Data/e di svolgimento...dal.14/06/2010...al...18/06/2010..... Ore complessive n. ...40..

Modalità di svolgimento come uditore; senza esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Ruolo del Budget nella programmazione e gestione dell'azienda sanitaria ..

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Az. Usl 2 di Lucca/..Lucca...

Data/e di svolgimento...il.25/05/2010..... Ore complessive n. ...6..

Modalità di svolgimento come uditore; con esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Oracle database 10g administration workshop I.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Az. Usl 2 di Lucca/..Lucca...

Data/e di svolgimento...dal.15/06/2009...al...19/06/2009..... Ore complessive n. ...40..

Modalità di svolgimento come uditore; senza esame finale; senza crediti ECM

Titolo del Corso ... Java Standard.....

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento:.. organizzato.da.Az. Usl 2 di Lucca/..Lucca...

Data/e di svolgimento...dal.12/05/2008...al...16/05/2008..... Ore complessive n. ...40..

Modalità di svolgimento come uditore; senza esame finale; con 38 crediti ECM.....

**Conoscenze e
competenze
informatiche**

- Sistemi Operativi: Windows, Windows 2003 server, Unix.
- Conoscenza dei principali pacchetti Software per Windows (Excel, Word, Powerpoint, Access).
- DB relazionali : Oracle e relative performances.

**Interessi e attività
extraprofessionali**

- Tempo libero: Cinema, Teatro, Letture, Sport (calcio, nuoto).

Conoscenza lingue

Inglese e francese scolastico.

Patente posseduta

Patente B

Il sottoscritto Gianluca Ghiselli attesta che le informazioni contenute nel presente CV sono effettuate ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196/03 del 2003.

Data__03/01/2024_____

Firma_____Ghiselli_Gianluca_____